Poplaw

EDICIÓN 2026



LEGAL · COOKIES

# Tus cookies, *claras* y a tu elección

Política de Cookies de Poplaw Colombia S.A.S.

LEY 1581 DE 2012

18 ARTÍCULOS · 4 BLOQUES

4 DE ABRIL DE 2026

CONTENIDO

# Cuatro bloques, dieciocho artículos

| BLOQUE | TEMA | ARTÍCULOS |
|---|---|---|
| 01 | Qué son y quién responde | 1–4 |
| 02 | Qué cookies usamos | 5–8, 11, 14 |
| 03 | Tu decisión y tus derechos | 9–10, 12–13 |
| 04 | Seguridad y vigencia | 15–18 |

Los bloques agrupan los artículos por tema para facilitar la lectura; su texto y su numeración no cambian.

01

# Qué son y quién responde

Para qué existe esta política, qué son las cookies y quién responde por ellas.

ARTÍCULOS 1–4


| | | | |
|---|---|---|---|
| ⓘ | ART. 01 | Objeto de esta política | P. 04 |
| 🍪 | ART. 02 | ¿Qué son las cookies y tecnologías similares? | P. 04 |
| 🏢 | ART. 03 | Responsable del tratamiento | P. 04 |
| ⚖ | ART. 04 | Marco general de uso | P. 04 |

BLOQUE 01

# Qué son y quién responde

ARTÍCULO 01

## Objeto de esta política

La presente Política de Cookies informa a los usuarios de Poplaw sobre el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web, la plataforma y los servicios digitales asociados a la marca Poplaw, así como sobre las finalidades para las cuales pueden utilizarse, las categorías de cookies aplicables, las opciones de gestión y los canales disponibles para ejercer derechos relacionados con el tratamiento de datos personales cuando corresponda.

Esta política complementa la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Poplaw y debe leerse de forma conjunta con ella.

ARTÍCULO 02

## ¿Qué son las cookies y tecnologías similares?

Las cookies son archivos o identificadores que pueden almacenarse en el navegador, dispositivo o entorno de navegación del usuario cuando este visita un sitio web o interactúa con una funcionalidad digital. Sirven, entre otras cosas, para permitir el funcionamiento técnico del sitio, mantener sesiones activas, recordar preferencias, medir rendimiento, mejorar experiencia de usuario, reforzar la seguridad o gestionar ciertas integraciones.

Poplaw también podrá utilizar tecnologías similares, como almacenamiento local del navegador, identificadores de sesión, píxeles, etiquetas o tecnologías equivalentes, cuando resulten necesarias para finalidades funcionalmente semejantes.

ARTÍCULO 03

## Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales que, en su caso, puedan recolectarse o tratarse mediante cookies o tecnologías similares es **Poplaw Colombia S.A.S.**, identificada con NIT **902.084.566-9**.

Para cualquier solicitud, consulta o reclamo relacionado con esta Política de Cookies o con el tratamiento de datos personales asociado a ella, el usuario podrá escribir a:

hola@poplaw.com.co

ARTÍCULO 04

## Marco general de uso

Poplaw utiliza cookies y tecnologías similares de manera coherente con su Política de Privacidad, con las finalidades informadas al usuario y con criterios de necesidad, proporcionalidad, transparencia y seguridad.

Cuando el uso de determinadas cookies implique tratamiento de datos personales y requiera autorización, Poplaw procurará obtenerla de manera previa, informada y verificable a través de su banner, panel o centro de preferencias. La ley colombiana exige autorización previa e informada del titular, por un medio susceptible de consulta posterior, y además exige informar finalidades, derechos y datos de contacto del responsable.

02

# Qué cookies usamos

Categorías, finalidades, proveedores, inventario y duración.

ARTÍCULOS 5–8, 11, 14




ART. 05 Categorías de cookies que puede utilizar Poplaw P. 06



ART. 06 Finalidades del uso de cookies P. 06



ART. 07 Cookies propias y de terceros P. 06



ART. 08 Inventario e identificación de cookies P. 07



ART. 11 Duración de las cookies P. 07



ART. 14 Cookies y servicios de terceros integrados P. 07

BLOQUE 02 Qué cookies usamos

ARTÍCULO 05

## Categorías de cookies que puede utilizar Poplaw

Poplaw podrá utilizar cookies propias y de terceros agrupadas, de manera general, en las siguientes categorías. Esta clasificación es consistente con la categorización utilizada por la SIC en su propia documentación pública sobre cookies.

### 5.1. Cookies esenciales

Son aquellas estrictamente necesarias para el funcionamiento básico, técnico y seguro del sitio web o de la plataforma. Incluyen, entre otros, mecanismos de autenticación, continuidad de sesión, seguridad, balanceo, prevención de abuso, configuración mínima de navegación y funcionamiento de componentes indispensables.

Estas cookies son necesarias para que ciertos servicios básicos de Poplaw funcionen adecuadamente.

### 5.2. Cookies funcionales

Son aquellas que permiten recordar elecciones o preferencias del usuario con el fin de mejorar su experiencia de navegación o uso, como idioma, configuraciones de interfaz, opciones previamente seleccionadas o preferencias de privacidad ya expresadas.

### 5.3. Cookies de rendimiento

Son aquellas que permiten obtener información sobre tráfico, uso agregado, navegación, desempeño técnico, errores, estabilidad y comportamiento funcional del sitio o de la plataforma, con el fin de mejorar contenidos, arquitectura, rendimiento y experiencia del usuario.

### 5.4. Cookies de marketing

Son aquellas que pueden utilizarse para medir campañas, registrar conversiones, limitar la repetición de mensajes promocionales, personalizar contenidos comerciales o apoyar actividades publicitarias digitales, cuando Poplaw implemente efectivamente ese tipo de herramientas y exista base jurídica suficiente para ello.

ARTÍCULO 06

## Finalidades del uso de cookies

Poplaw podrá utilizar cookies y tecnologías similares para una o varias de las siguientes finalidades:

- permitir el funcionamiento técnico y seguro del sitio web y la plataforma;
- autenticar usuarios y mantener sesiones activas;
- recordar configuraciones, decisiones o preferencias del usuario;
- reforzar mecanismos de seguridad, prevención de fraude y protección contra abuso;
- medir tráfico, desempeño, errores y comportamiento agregado de uso;
- mejorar contenidos, navegación y arquitectura del producto;
- gestionar el centro de preferencias de privacidad y cookies;
- apoyar campañas informativas o comerciales, cuando corresponda y exista autorización;
- habilitar o soportar integraciones técnicas necesarias para el funcionamiento de la plataforma.

ARTÍCULO 07

## Cookies propias y de terceros

Poplaw podrá utilizar cookies propias y, cuando resulte necesario, cookies o tecnologías similares de terceros.

Las cookies propias son aquellas gestionadas directamente por Poplaw o desde componentes operados para su cuenta. Las cookies de terceros son aquellas asociadas a servicios o herramientas externas integradas a la operación del sitio o de la plataforma.

La sola mención de un tercero en esta política no significa, por sí misma, que dicho tercero siempre actúe bajo una única calidad jurídica o que todas sus herramientas

estén activas permanentemente en Poplaw. La forma concreta de interacción dependerá de la funcionalidad implementada, del inventario técnico vigente y de los acuerdos aplicables con cada proveedor.

ARTÍCULO 08

## Inventario e identificación de cookies

Poplaw mantiene un inventario actualizado de cookies y tecnologías similares utilizadas en sus activos digitales, publicado y versionado a través de su sistema de gobernanza interno.

A continuación se presenta el detalle técnico de la versión vigente:

> *El inventario vigente, con su versión y fecha de publicación, se consulta en www.poplaw.com.co/cookies.*

El inventario incluye, cuando aplique: nombre o identificador, proveedor, categoría, finalidad, duración, si es propia o de tercero, y si requiere o no consentimiento. En caso de discrepancia entre una descripción general de esta política y el inventario técnico específico, prevalecerá la descripción técnica más actualizada.

ARTÍCULO 11

## Duración de las cookies

Las cookies pueden ser de sesión o persistentes.

Las cookies de sesión se eliminan normalmente cuando el usuario cierra el navegador o termina su sesión. Las cookies persistentes pueden permanecer durante un tiempo determinado hasta su expiración automática o eliminación manual por parte del usuario.

La duración concreta de cada cookie dependerá del inventario técnico vigente, de su finalidad y, cuando aplique, de la configuración del proveedor correspondiente. Por ello, Poplaw no fija en esta política un plazo uniforme para todas las cookies persistentes, sino que procurará informarlo en su inventario o panel de preferencias.

ARTÍCULO 14

## Cookies y servicios de terceros integrados

Poplaw podrá apoyarse en proveedores tecnológicos para funciones de infraestructura, autenticación, seguridad, analítica, mensajería, email transaccional, contenidos integrados o servicios equivalentes. La utilización efectiva de herramientas concretas y sus identificadores asociados dependerá del entorno de producción y del inventario real de integraciones activas.

Si Poplaw utiliza servicios de terceros para autenticación o acceso a datos de usuario, sus políticas publicadas deberán mantenerse coherentes con el uso real que se haga de esos datos. Google, por ejemplo, exige que la política de privacidad describa de forma clara cómo una aplicación accede, usa, almacena o comparte datos de usuario de Google y que cualquier cambio sustancial sea informado antes de usar esos datos de una forma nueva.

# Tu decisión y tus derechos

Cómo eliges, cómo lo registramos y cómo cambias de opinión.

ARTÍCULOS 9–10, 12–13


| | | | |
|---|---|---|---|
| ART. 09 | Consentimiento y panel de preferencias | P. 09 |
| ART. 10 | Evidencia de la elección del usuario | P. 09 |
| ART. 12 | Gestión de cookies desde el sitio y desde el navegador | P. 09 |
| ART. 13 | Datos personales asociados a cookies | P. 09 |

BLOQUE 03

# Tu decisión y tus derechos

ARTÍCULO 09

## Consentimiento y panel de preferencias

Poplaw podrá mostrar al usuario un aviso, banner o panel de cookies al ingresar por primera vez al sitio, cuando se restablezcan preferencias o cuando resulte necesario por cambios técnicos o normativos.

Ese mecanismo podrá permitir, según el caso:

- aceptar todas las cookies que requieran gestión de preferencia;
- rechazar cookies no esenciales;
- personalizar por categorías;
- revisar posteriormente la elección realizada.

Poplaw procurará que las cookies no esenciales, especialmente las funcionales avanzadas, de rendimiento y de marketing, no se activen antes de que el usuario haya expresado válidamente su decisión a través del mecanismo dispuesto para ello.

ARTÍCULO 10

## Evidencia de la elección del usuario

Con fines de trazabilidad, transparencia, cumplimiento y atención de requerimientos internos o de autoridad, Poplaw podrá conservar evidencia técnica y jurídica de la elección del usuario en materia de cookies y privacidad.

Esa evidencia podrá incluir, cuando corresponda:

- fecha y hora de la decisión;
- versión del banner, aviso o política mostrada;
- categorías aceptadas, rechazadas o personalizadas;
- identificador de sesión o navegador;
- IP o metadatos razonablemente necesarios;
- ticket o constancia interna asociada a la decisión;
- historial de actualizaciones o revocatorias.

La Ley 1581 exige que la autorización sea consultable posteriormente y que el responsable conserve prueba del deber de información y de la autorización cuando proceda.

ARTÍCULO 12

## Gestión de cookies desde el sitio y desde el navegador

El usuario podrá gestionar sus preferencias de cookies por medio de:

- el banner o panel de cookies de Poplaw;
- el centro de privacidad o preferencias, cuando esté disponible;
- la configuración de su navegador o dispositivo;
- los canales de contacto dispuestos por Poplaw.

El bloqueo o eliminación de ciertas cookies puede afectar la funcionalidad de algunas partes del sitio o impedir el funcionamiento de servicios esenciales como autenticación, continuidad de sesión o seguridad.

ARTÍCULO 13

## Datos personales asociados a cookies

Cuando la información obtenida mediante cookies o tecnologías similares permita identificar o hacer identificable a una persona, directa o indirectamente, dicha información será tratada como dato personal y quedará sujeta a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Poplaw.

El usuario podrá ejercer sus derechos de conocimiento, actualización, rectificación, supresión y revocatoria en los términos aplicables escribiendo a:

hola@poplaw.com.co

# Seguridad y vigencia

Cómo protegemos la información y cuándo cambia esta política.

ARTÍCULOS 15–18


| | | | |
|---|---|---|---|
| ART. 15 | Seguridad | P. 11 |
| ART. 16 | Dispositivos móviles y tecnologías equivalentes | P. 11 |
| ART. 17 | Cambios a esta política | P. 11 |
| ART. 18 | Vigencia | P. 11 |

BLOQUE 04

# Seguridad y vigencia

ARTÍCULO 15

## Seguridad

Poplaw adopta medidas razonables para proteger la información asociada al uso de cookies y tecnologías similares, incluyendo controles de acceso, seguridad de sesión, segmentación de permisos, monitoreo técnico, prevención de abuso y otras salvaguardas apropiadas a la naturaleza del servicio.

ARTÍCULO 16

## Dispositivos móviles y tecnologías equivalentes

Si Poplaw llegare a ofrecer funcionalidades mediante aplicaciones móviles u otros entornos tecnológicos distintos del navegador web, podrá utilizar tecnologías equivalentes a las cookies, como almacenamiento local, identificadores de dispositivo o tecnologías semejantes, sujetas a los mismos principios generales de transparencia, finalidad y control del usuario descritos en esta política.

ARTÍCULO 17

## Cambios a esta política

Poplaw podrá modificar esta Política de Cookies para reflejar cambios normativos, funcionales, técnicos, contractuales o de proveedores. Cuando los cambios sean relevantes, procurará informarlos por medios razonables, como publicación en el sitio web, actualización del banner o panel de preferencias, comunicaciones dentro del producto o correo electrónico, cuando corresponda.

ARTÍCULO 18

## Vigencia

La presente Política de Cookies rige a partir de la fecha indicada en su encabezado y permanecerá vigente mientras Poplaw utilice cookies o tecnologías similares en sus activos digitales.

¿DUDAS?

# Hablemos de las cookies

Si algo no es claro, escríbenos desde Soporte. Tus preferencias las cambias cuando quieras en el Centro de cookies de www.poplaw.com.co/cookies.

SOPORTE

poplaw.com.co/soporte

Poplaw

Hacemos que el derecho sea claro,
rápido de encontrar y fácil de usar.

www.poplaw.com.co/soporte

www.poplaw.com.co/cookies

Política de Cookies · 4 de abril de 2026